

PENINGKATAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN MELALUI PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN YANG TEPAT

Mayla Surveyandini ¹⁾, Fatwa Zuhaena ²⁾

¹⁾ Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Wijayakusuma
Purwokerto

Jl. Raya Beji Karangsalam No.25, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53152

e-mail: maylaandini81@gmail.com

²⁾ Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Wijayakusuma
Purwokerto

Jl. Raya Beji Karangsalam No.25, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53152

e-mail: fatwazuhaena@yahoo.co.id

Abstrak

Karyawan merupakan aset bagi perusahaan, karena keberhasilan perusahaan dapat diraih karena adanya karyawan yang kompeten dalam perusahaan tersebut. Dengan kualitas kinerja yang baik dari karyawan akan memberikan efek yang positif pada karyawan maupun perusahaan itu sendiri. Pelatihan menjadi salah satu alat yang efektif untuk meningkatkan kemampuan karyawan dan juga laba perusahaan. Tujuan pengabdian untuk menambah pengetahuan dan pemahaman pentingnya kualitas kinerja karyawan melalui program pelatihan dan pengembangan yang tepat serta memberikan masukan dan menggali potensi diri karyawan untuk lebih siap dalam dunia kerja yang sesungguhnya sehingga diharapkan setelah mengikuti penyuluhan dapat lebih meningkatkan kualitasnya dengan lebih baik sehingga menghasilkan Sumber Daya Manusia yang profesional di masa yang akan datang. Metode yang dilakukan adalah presentasi disertai tanya jawab, pendampingan dan pengarahan tentang pelatihan dan pengembangan karyawan. Hasil pengabdian menunjukkan pentingnya meningkatkan pelatihan dan pengembangan diri dalam bentuk apapun agar menjadi tenaga kerja yang terampil dan profesional di bidangnya. Pelatihan atau *training* ini akan bermanfaat sekali bagi perusahaan maupun karyawannya. Dengan mengikuti sebuah *training* karyawan akan semakin bertambah pengetahuan dan kemampuannya sehingga perusahaan mampu untuk berkembang dan bersaing dengan kompetitornya.

Kata kunci : Kualitas Kinerja Karyawan, Pelatihan, Pengembangan

Abstract

Employees are assets for the company, because the company's success can be achieved because of the competent employees in the company. With good quality performance from employees will have a positive effect on employees and the company itself. Training is an effective tool to improve employee skills and company profits. The purpose of service is to increase knowledge and understanding of the importance of employee performance through appropriate training and development programs as well as to provide input and explore the potential of employees to be better prepared in the world of work which is actually expected after attending counseling can further improve quality better so as to produce better Human Resources. professionals in the future. The method used is a presentation accompanied by questions and answers, mentoring and direction on employee training and development. The results of the service show the importance of increasing training and self-development in any form in order to become a skilled and professional workforce in their field. This training or training will be very beneficial for the company and its employees. By participating in employee training, their knowledge and abilities will increase so that the company is able to develop and compete with its competitors.

Keywords: Quality of Employee Performance, Training, Development

PENDAHULUAN

Kualitas kerja merupakan suatu hasil yang dapat diukur dengan efektivitas dan efisiensi suatu pekerjaan yang dilakukan oleh sumber daya manusia atau sumber daya lainnya dalam pencapaian tujuan atau sasaran perusahaan dengan baik dan berdaya guna (Flippo, 2005). Hal inilah yang menyebabkan antara perusahaan yang satu dengan perusahaan yang lain akan bersaing dalam hal meningkatkan kualitas, baik itu kualitas peningkatan sumber daya manusia maupun kualitas produk. Peningkatan sumber daya manusia merupakan suatu kegiatan yang dilaksanakan bersama-sama pegawai dan manajer dengan tujuan mencari nilai tambah agar perusahaan tersebut dapat menghadapi tantangan kompetitif.

Efektivitas pelatihan karyawan merupakan hal yang sangat penting untuk mengembangkan sumber daya manusia pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di perusahaan, organisasi, instansi pendidikan, ataupun lembaga lain dilakukan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan. Tuntutan dari kebutuhan konsumen saat ini semakin tinggi dan persaingan bisnis semakin ketat. Semua karyawan yang ada di perusahaan, instansi pendidikan, ataupun lembaga lain memang sudah memenuhi syarat administrasi pekerjaan tapi tidak berarti semua karyawan akan langsung sukses ketika ditempatkan pada satu bidang pekerjaan tertentu. Untuk itu, pelatihan dibutuhkan agar seluruh karyawan mampu mengikuti perkembangan dunia kerja maupun bisnis sesuai dengan jabatannya. Pelatihan juga dilakukan untuk meningkatkan produktivitas, etos kerja, disiplin, sikap, keterampilan, dan keahlian tertentu agar bisa bekerja lebih maksimal serta lebih baik. Pelatihan sendiri adalah proses pembelajaran keahlian, peraturan, sikap, ataupun konsep pengetahuan untuk meningkatkan serta mengembangkan kinerja karyawan. Pelatihan yang efektif akan membuat karyawan menguasai dengan baik pekerjaannya dan mampu mengikuti perkembangan bisnis serta bertahan pada persaingan yang ketat (Noer, 2016).

Pelatihan atau *training* merujuk kepada cara untuk memperoleh pengetahuan dan keahlian-keahlian sebagai sebuah hasil dari pembelajaran mengenai kejuruan atau keahlian-keahlian praktis dan pengetahuan yang berhubungan kepada kompetensi-kompetensi spesifik yang berguna. Pelatihan (*training*) adalah sebuah konsep manajemen sumber daya manusia yang sempit yang melibatkan aktivitas-aktivitas pemberian instruksi-instruksi khusus yang direncanakan seperti pelatihan terhadap prosedur-prosedur operasi pelatihan yang spesifik atau pelatihan keahlian seperti pelatihan yang berhubungan dengan tugas, program-program pengenalan pekerjaan (Rowley, 2012). Tujuan pelatihan karyawan adalah meningkatkan produktivitas karyawan dalam bekerja, meningkatkan mutu kerja karyawan sehingga karyawan terhindar dari kesalahan kerja, meningkatkan motivasi dan semangat kerja karyawan, menarik ataupun mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas. Menjaga keselamatan kerja, mencegah timbulnya antipati dari karyawan, serta menghindari keusangan karyawan. Karenanya, efektivitas pelatihan karyawan sangat diperlukan dalam peningkatan keterampilan dan kinerja karyawan sehingga karyawan yang dimiliki bisa sukses ketika melakukan pekerjaannya.

Pengembangan karyawan adalah proses yang berfokus pada komunikasi dan penyebaran informasi atau instruksi karyawan. Pengembangan (*development*) karyawan sebagai aktivitas pengembangan (*development*) karir karyawan terhadap organisasi, penyediaan landasan bagi karyawan agar dapat berprestasi secara efektif dan menghasilkan prestasi baru dalam lingkungan perusahaan. Pengembangan (*development*) karyawan dalam pelaksanaannya seringkali dilakukan untuk membantu karyawan memasuki dunia kerja yang kompetitif yang berbeda dari kondisi kehidupan sebelumnya. Tujuan adanya pengembangan bagi karyawan adalah agar memahami, terampil, dan ahli dalam menyelesaikan pekerjaannya, dan karyawan lama supaya mereka lebih memahami *technical skill*, *human skill*, *conceptual skill*, dan *managerial skill* (Simamora, 2006).

Sumber daya manusia merupakan orang-orang yang ada dalam organisasi yang memberikan sumbangan pemikiran dan melakukan berbagai jenis pekerjaan dalam mencapai tujuan organisasi yang dilakukan di berbagai kegiatan dalam perusahaan. Sumber daya manusia,

tidak terbatas kepada tenaga ahli, tenaga pendidikan ataupun tenaga yang berpengalaman saja tetapi semua tenaga kerja yang digunakan perusahaan untuk mewujudkan tujuan-tujuannya (Sukirno, 2006). Sumber daya manusia yang berhasil dikembangkan potensinya dengan baik akan memberikan efisiensi operasional sehingga dapat membantu pertumbuhan perusahaan mencapai tujuannya.

Menurut Pasal 9 Undang-undang Ketenagakerjaan Tahun 2003, pelatihan (*training*) kerja diselenggarakan dan diarahkan untuk membekali, meningkatkan dan mengembangkan kompetensi kerja guna meningkatkan kemampuan, produktivitas, dan kesejahteraan. Tujuan pelatihan (*training*) dan pengembangan Sumber Daya Manusia (*Human resource development*) pada dasarnya di kelompokkan ke dalam lima bidang yaitu memperbaiki kinerja, memutakhirkan keahlian para karyawan sejalan dengan kemajuan teknologi, mengurangi waktu pembelajaran bagi karyawan baru agar kompeten dalam pekerjaan, membantu memecahkan masalah operasional dan mempersiapkan karyawan untuk promosi.

Pelatihan dan pengembangan Sumber Daya Manusia merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan dalam manajemen sebuah organisasi, baik berupa institusi maupun perusahaan. Kegiatan pelatihan dan pengembangan SDM memiliki tujuan yang direalisasikan dalam rangkaian kegiatan terstruktur yang sistematis. Tujuan serta manfaat pelatihan dan pengembangan SDM ini berguna untuk meningkatkan keahlian/skill karyawan yang berkaitan dengan pekerjaan agar kualitas performa mereka meningkat sehingga memberikan manfaat bagi kemajuan perusahaan atau institusi. Selain itu juga agar mereka kompeten menghadapi situasi tertentu yang bisa terjadi dalam dunia kerja.

Tujuan kegiatan pengabdian ini untuk menambah pengetahuan dan pemahaman pentingnya kualitas kinerja karyawan melalui program pelatihan dan pengembangan yang tepat serta memberikan masukan dan menggali potensi diri karyawan untuk lebih siap dalam dunia kerja yang sesungguhnya sehingga diharapkan setelah mengikuti penyuluhan dapat lebih meningkatkan kualitasnya dengan lebih baik sehingga menghasilkan Sumber Daya Manusia yang profesional di masa yang akan datang.

METODE

Metode yang dilakukan adalah presentasi disertai tanya jawab, pendampingan dan pengarahan yang diselenggarakan oleh Tim Pengabdian Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto bertempat di Kantor American English Course. Sasaran kegiatan ini adalah seluruh karyawan American English Course, agar mereka dapat memahami pentingnya peningkatan kualitas kinerja karyawan melalui program pelatihan dan pengembangan yang tepat agar menjadi tenaga kerja yang profesional. Materi penyuluhan tentang tujuan dan pentingnya melakukan pelatihan dan pengembangan karyawan serta manfaat dan keuntungan adanya pelatihan dan pengembangan bagi perusahaan dan karyawan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian pada masyarakat telah dilaksanakan oleh Tim Pengabdian dari Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Wijayakusuma Purwokerto, kegiatan ini dilaksanakan pada bulan Mei sampai dengan Juni 2022, dan diikuti oleh seluruh karyawan American English Course Purwokerto. Kegiatan pengabdian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman serta pentingnya pelatihan dan pengembangan karyawan sehingga diharapkan setelah mengikuti kegiatan ini dapat lebih meningkatkan potensi diri untuk bekerja lebih baik dan menghasilkan kinerja yang optimal. Program pelatihan dan pengembangan SDM ini termasuk proses pendidikan karyawan dengan prosedur yang terstandarisasi dan sistematis sehingga membawa manfaat dan nilai tambah bagi perusahaan di samping karyawan. Sementara itu, lebih spesifik lagi, program pengembangan SDM memiliki tujuan untuk mengembangkan keahlian dan ketrampilan atau *skill* untuk jangka panjang di masa depan.

Program pelatihan SDM dalam kaitannya dengan program pengembangan SDM sejatinya untuk mendidik, melatih dan mengembangkan kemampuan intelektual dan kepribadian karyawan dalam hubungannya dengan pekerjaan. Pendidikan SDM sendiri secara garis besar

erat kaitannya dengan mempersiapkan karyawan baru dengan dasar-dasar ketrampilan yang dibutuhkan sesuai dengan bidang pekerjaannya, sedangkan pelatihan SDM cenderung pada proses upaya peningkatan keahlian atau keterampilan karyawan yang sudah menduduki suatu jabatan atau tugas tertentu. Ada proses yang dibutuhkan sebelum memutuskan mengadakan program pendidikan dan pelatihan SDM. Langkah awalnya yaitu melakukan analisis kebutuhan atau yang dikenal dengan *need assessment*, seperti analisis organisasi, analisis pekerjaan. dan analisis pribadi.

Dengan kata lain, program pelatihan dan pengembangan SDM sangat erat kaitannya dengan upaya tersistematis, terstruktur dan bertujuan yang diselenggarakan untuk mencapai penguasaan *skill* dan kemampuan, pengetahuan seputar bidang pekerjaan yang digeluti, dan *softskills* para karyawan, pegawai atau anggota organisasi. Lebih rinci lagi, pengembangan SDM lebih mengutamakan dan memfokuskan pada peningkatan kemampuan dalam pengambilan keputusan dan interaksi dalam rangka memperluas hubungan (*human relation*) bagi para karyawan manajemen tingkat atas dan manajemen tingkat menengah, sedangkan pelatihan SDM difokuskan untuk karyawan tingkat bawah dalam meningkatkan keahlian kerja mereka. Dengan begitu, karyawan akan semakin terampil dan dapat melaksanakan tugasnya dengan baik dan bertanggungjawab sesuai dengan standar perusahaan dan negara.



Gambar 1. Tim Pengabdian dan Peserta Penyuluhan
(Sumber: Dokumentasi Kegiatan)

Kegiatan pengabdian yang berkaitan dengan pelatihan dan pengembangan SDM mendapat respon cukup baik, dan mereka begitu antusias mengikuti jalannya pengabdian serta saling berinteraksi dengan Tim pengabdian. Sasaran kami adalah para karyawan karena mereka adalah orang-orang yang masih membutuhkan pembinaan dan pengarahan dan perlu mendapatkan bimbingan untuk dapat menggali dan mengembangkan potensi yang ada menjadi lebih baik lagi ke depannya mengingat saat ini sudah memasuki era revolusi industri 4.0, di mana sudah saatnya untuk berani bersaing agar tidak tertinggal mengikuti perkembangan

zaman. Apalagi tingkat persaingan di segala aspek bidang kehidupan akan sangat ketat dan tinggi, terlebih di era revolusi industri yang menuntut ilmu pengetahuan dan wawasan yang tinggi sehingga bila tidak dipersiapkan maka akan menjadi kalah bersaing dan tertinggal dengan SDM lainnya.



Gambar 2. Suasana Diskusi
(Sumber: Dokumentasi Kegiatan)

Dengan adanya kegiatan pengabdian ini, diharapkan dapat memberikan masukan untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat khususnya para karyawan di lingkungan American English Course agar lebih siap dalam menghadapi dan memasuki era revolusi industri 4.0 di mana karyawan harus sudah meningkatkan kemampuan dan potensi diri menjadi karyawan yang profesional di bidangnya sehingga diharapkan setelah mengikuti pengabdian ini dapat lebih meningkatkan pelatihan dan pengembangan diri dalam bentuk apa pun yang berkualitas.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengabdian pada masyarakat yang dilaksanakan di American English Course, maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya meningkatkan pelatihan dan pengembangan diri dalam bentuk apa pun agar menjadi tenaga kerja yang terampil dan profesional di bidangnya. Sumber Daya Manusia memiliki peranan yang sangat penting bagi perusahaan. Setiap perusahaan yang mampu bersaing harus memiliki SDM yang berkualitas dan kompeten. Namun untuk membentuk karyawan dengan kinerja yang baik, tentunya perusahaan harus memberikan sebuah program pelatihan dan pengembangan bagi setiap karyawan di perusahaannya. Pelatihan atau *training* ini akan bermanfaat sekali bagi perusahaan maupun karyawannya. Dengan mengikuti sebuah *training* karyawan akan semakin bertambah pengetahuan dan kemampuannya sehingga perusahaan mampu untuk berkembang dan bersaing

dengan kompetitoranya. Setiap perusahaan pasti akan membutuhkan karyawan yang kompeten untuk meningkatkan laba perusahaan. Pelatihan merupakan proses yang akan mendidik dan melatih setiap karyawan dari segi sikap dan keterampilannya agar mampu bertanggungjawab dengan pekerjaannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Flippo, E. B. (2005). *Manajemen Personalia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Noer, M. (2016). Efektifitas Pelatihan Karyawan Unruk Meningkatkan Kualitas Kinerja. Dapat diakses melalui <https://presenta.co.id/artikel/efektivitas-pelatihan-karyawan/>
- Rowley, C. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ketiga*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Sukirno, S. (2006). *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Prenada Media Group
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan Pasal 9